

## Politique d'annulation

(1) Le consommateur (§ 13 du Code civil allemand) dispose d'un droit de rétractation légal lors de la conclusion d'une vente à distance, dont nous vous informerons ci-dessous. Les exceptions au droit de rétractation sont énoncées au paragraphe 2. Vous pouvez télécharger un formulaire d'annulation sous forme de formulaire pdf séparé.

### Politique d'annulation

#### Droit de rétractation

Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans indication de motifs.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, a pris possession des marchandises désignées

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision d'annuler ce contrat (Bullerjan GmbH, Neuwarmbüchener Straße 2, 30916 Isernhagen, Allemagne, téléphone : +49 (0) 5136 - 97 75-0, télécopieur : +49 (0) 5136 - 97 75-10, e-mail : [info@bullerjan.com](mailto:info@bullerjan.com)) par le biais d'une déclaration claire (par ex. lettre envoyée par la poste, télécopieur ou e-mail). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire d'annulation ci-joint, qui n'est cependant pas obligatoire.

Pour garantir la conformité avec le délai de rétractation, il suffit d'envoyer la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### Conséquences de l'annulation

Si vous révoquez le présent Contrat, nous vous rembourserons immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle nous avons reçu votre avis d'annulation du présent Contrat pour tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (autres que les frais supplémentaires découlant de votre choix d'une méthode de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous offrons). Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction originale, sauf accord contraire exprès avec vous ; en aucun cas ce remboursement ne vous sera facturé.

Vous devez nous retourner ou nous remettre la marchandise immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle vous nous avez notifié la résiliation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous expédiez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous ne serez responsable d'une éventuelle dépréciation de la marchandise que si cette dépréciation est due à une manipulation de la marchandise qui n'est pas nécessaire pour en examiner la nature, les propriétés et la fonctionnalité.

(2) Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de livraison de marchandises qui ne sont pas préfabriquées et dont la fabrication est déterminée par votre choix individuel ou votre destination, ou qui sont clairement adaptées à vos besoins personnels.

Bullerjan GmbH

Version : 02/2019

Bullerjan GmbH  
Neuwarmbüchener Straße 2  
30916 Isernhagen-Kirchhorst  
Téléphone : +49 (0)5136/9775-0  
Fax : +49(0)5136/9775-10  
Adresse e-mail : [info@bullerjan.com](mailto:info@bullerjan.com)  
Site internet : <http://www.bullerjan.com>

Tribunal de district de Hannover, HRB  
209054  
Directeur :  
Julius Ratjen  
Kevin Senff

Compte  
Hannoversche Volksbank eG  
661434500 • BLZ 251 90001  
IBAN : 9425 19000 106614 34500  
BIC : VOHADE 2 H XXX  
N° de TVA : DE 815 394 489